

Politica de Tratamiento de Datos Personales

Guia operacional para explicar que datos se tratan, con que finalidad, durante cuanto tiempo y bajo que controles.

Responsable: GOBIERNA TU IA SPA

RUT: 78.381.181-2

Aplicacion: sitio web, certificaciones, recursos PROA, comunidad, libro, mentor digital y comunicaciones comerciales asociadas.

1. Alcance

Esta politica describe el tratamiento de datos personales realizado por GOBIERNA TU IA SPA para gestionar solicitudes, entregar informacion, operar procesos de certificacion PROA y mantener evidencia de comunicaciones y decisiones relevantes.

2. Matriz de tratamiento

Actividad	Datos	Finalidad	Retencion orientativa
Contacto y compra de libro	Nombre, correo, organizacion, mensaje	Responder solicitudes y coordinar compra o informacion	Hasta cierre de gestion y evidencia comercial razonable
Postulacion a certificacion	Perfil profesional, rol, pais, interes, antecedentes enviados	Evaluar ruta, cohorte, comunicacion y seguimiento academico	Durante el ciclo de certificacion y obligaciones asociadas
Comunidad y recursos	Idioma, pais, preferencias, interacciones voluntarias	Entregar recursos, eventos y aprendizaje continuo	Mientras exista relacion activa o consentimiento aplicable
Seguridad del sitio	Datos tecnicos minimos, logs, preferencias de cookies	Proteger disponibilidad, prevenir abuso y mejorar operacion	Plazos tecnicos razonables y proporcionados

3. Encargados, terceros y transferencias

Cuando sea necesario, los datos podran ser tratados por proveedores tecnologicos bajo criterios de confidencialidad, seguridad, finalidad limitada y cumplimiento regulatorio aplicable. Si se requiere transferencia internacional, se procurara mantener salvaguardas contractuales, tecnicas y organizacionales proporcionales al riesgo.

4. Medidas de seguridad

Control de acceso segun necesidad operativa; registro y trazabilidad de solicitudes relevantes; minimizacion de datos en formularios y comunicaciones; gestion de proveedores bajo criterios de privacidad y seguridad;

revisión periódica de riesgos, evidencias y obligaciones aplicables.

5. Derechos y canales

El titular puede solicitar acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad o bloqueo conforme a la legislación aplicable. GOBIERNA TU IA SPA evaluará cada solicitud de acuerdo con su base legal, obligaciones vigentes y principios internacionales de protección de datos.

6. Gobernanza internacional

La política se apalanca en principios de Ley 21.719 de Chile, GDPR, LGPD, CCPA/CPRA, PIPEDA, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27001 y NIST Privacy Framework para sostener responsabilidad demostrable, seguridad proporcional y mejora continua.