

Politica de Privacidad

Documento informativo para usuarios, postulantes, comunidad y visitantes del sitio de certificacion PROA.

Responsable del tratamiento: GOBIERNA TU IA SPA

RUT: 78.381.181-2

Marco de referencia: Ley 21.719 de Chile, GDPR, LGPD, CCPA/CPRA, PIPEDA, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27001 y NIST Privacy Framework.

1. Finalidad

Esta politica informa como GOBIERNA TU IA SPA trata datos personales recibidos a traves del sitio PROA, formularios de contacto, solicitudes de informacion, compra del libro, postulaciones a certificaciones, comunidad y comunicaciones asociadas.

2. Datos personales tratados

Podemos tratar nombre, correo electronico, organizacion, cargo, pais, idioma preferido, interes declarado, mensajes enviados, estado de postulacion y datos tecnicos minimos de navegacion necesarios para seguridad, analitica basica y continuidad del servicio.

3. Principios aplicados

El tratamiento se realiza bajo principios de legalidad, transparencia, finalidad, proporcionalidad, minimizacion, exactitud, seguridad, confidencialidad, responsabilidad demostrable y mejora continua.

4. Uso de cookies

El sitio puede utilizar cookies funcionales para recordar preferencias y cookies analiticas o tecnicas para mejorar la experiencia y entender el uso agregado. El usuario puede aceptar o rechazar cookies no esenciales desde el aviso publicado en el sitio.

5. Comunicaciones y terceros

Los datos podrian ser tratados por proveedores tecnologicos necesarios para hosting, correo, analitica, formularios o gestion educativa, bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y finalidad limitada.

6. Conservacion

Los datos se conservaran solo durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad informada, atender obligaciones legales, resolver controversias, mantener evidencia comercial razonable o gestionar certificaciones y comunidad.

7. Derechos de los titulares

Los titulares pueden solicitar acceso, rectificacion, supresion, oposicion, portabilidad o bloqueo cuando corresponda conforme a la Ley 21.719 y principios equivalentes del GDPR y otras leyes internacionales aplicables.

8. Contacto

Para ejercer derechos o solicitar información sobre privacidad, contacte a GOBIERNA TU IA SPA a través de los canales publicados en el sitio PROA.